

A hplovecraft.hu webáruházának Általános Szerződési és Felhasználási Feltételei

Érvényes: 2023. január 1-től

Bevezető tájékoztató a webáruházról és a vállalkozásról

Tájékoztatjuk, hogy a hplovecraft.hu webáruházban való előrendelés vagy megrendelés, ill. vásárlás esetén ún. távollévők között kötött szerződés jön létre, amely olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Webáruházunkban elérhető termékek lényeges tulajdonságairól, a termékek megfelelő mértékben, a weboldalon található egyes termékek oldalán tájékozódhat.

A vállalkozás adatai

Vállalkozó neve: Somogyi Gábor István (továbbiakban mint „vállalkozó”)

Cím: 6791 Szeged, Bence utca 12.

Nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága (6722 Szeged, Tábor u. 4.)

Adószám:

Bankszámlaszám:

E-mail: info@hplovecraft.hu

Webáruház címe: hplovecraft.hu

Tevékenységet nyilvántartó hatóság neve, székhelye: Szegedi Megyei Jogú Város Önkormányzat
Címzetes Főjegyzője, 6720 Szeged, Széchenyi tér 10. I. emelet 105. szoba., tel.: + 36 (62) 564-364,
mellék: 4164

Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe: Dotroll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Tel.: +36
- 1 - 432 - 3232, Fax: +36 - 1 - 432 - 3231, E-mail: support@dotroll.com

A cég jelen dokumentumban: „webáruház”.

A webáruház a vállalkozó kizárólagos tulajdonában áll. A vállalkozó tagja a Magyar Kereskedelmi és Iparkamarának. Nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódex.

A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja nem minősül emelt díjnak.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Kérjük, figyelmesen olvassa el a webáruház jelen Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: **ÁSZF**) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve (a továbbiakban Ön jelen ÁSZF-ben **felhasználó, megrendelő, vagy fogyasztó**).

1.2. Jelen általános szerződési feltételeket megismerheti és elfogadhatja. Amennyiben az általános szerződési feltételeket nem kívánja elfogadni, nem tudja igénybe venni a webáruház szolgáltatásait.

1.3. A webáruház fenntartja magának a jogot, hogy az általános szerződési feltételeket módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az általános szerződési feltételek kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi. Az általános szerződési feltételek módosításáról a webáruház Önnek a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést küld, amely tartalmazza a módosítással érintett pontok felsorolását, valamint egy linket, amelyre kattintva a módosított ÁSZF-et elérheti. Kérjük, 15 napon belül jelezze webáruházunknak, amennyiben a módosított általános szerződési feltételeket nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított általános szerződési feltételeket elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított általános szerződési feltételeket, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a webáruház szolgáltatásait. Az általános szerződési feltételek csak alapos okkal módosíthatóak, amelyek a webáruház működésének lényeges változását jelenthetik, jogszabályi változást, hatósági határozatot stb.

1.4. Jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek nyelve magyar. A szerződéskötés lehetséges nyelve magyar. A hplovecraft.hu oldalain megjelenő termékleírások és szöveges információk magyar nyelvűek.

1.5. A webáruházban tett előjegyzések és rendelések nem minősülnek írásbeli szerződésnek. Írásbeli szerződésnek a vásárlásról kiállított számla minősül, mely minden esetben iktatásra és a könyvelési szabályok szerinti tárolásra kerül. Egyebekben a webáruházban tett megrendelések nem kerülnek iktatásra, azok kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre. Megrendeléséről visszaigazoló e-mailt kap. Kérjük, a visszaigazoló e-mailt őrizze meg!

1.6. Jelen ÁSZF letölthető pdf formátumban a webáruházból. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a lent megadott elérhetőségeinken állunk szíves rendelkezésére.

2. A webáruház

2.1. Webáruházunkban saját kiadású könyveket, periodikákat és egyéb nyomdatermékeket (a továbbiakban együtt **könyv, könyvek, termék, ill. termékek**) vásárolhatnak, és ezzel összefüggésben szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

3. Regisztráció

3.1. A webáruházon keresztül történő vásárlásra regisztráció nélkül van lehetőség.

3.2. A vásárláshoz szükséges adatokat a megrendelések vagy előjegyzések teljesítése céljából használjuk fel. Az adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük, azokat más részére nem szolgáltatjuk ki.

3.3. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

3.4. Napi több megrendelés esetén valamennyi rendelésnél külön-külön kerül számításra a szállítási költség, azt az egyes megrendeléseknél külön-külön szükséges megfizetni. Az egyes megrendelések összevonására nincs lehetőség, a termékek csomagolása, illetve szállítása is külön-külön történik.

4. Értesítések

4.1. Amennyiben jelen ÁSZF-ben írt e-mail értesítést nem kapja meg, kérjük, ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg a termék megrendelésénél.

4.2. Ha Ön helyesen adta meg e-mail címét és mégis azt tapasztalja, hogy egy tőlünk várt levél (értesítő, visszaigazolás) nem érkezik meg, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a vállalkozóval. A fenti hiba egyik oka az lehet, hogy bizonyos, akár az Ön számítógépétől függetlenül működő spam-szűrők védik Önt az interneten nagy számban előforduló úgynevezett levélszeméttől. Ezek a szűrők sajnos tévesen spammé nyilváníthatnak olyan leveleket is, amelyek érdekelnék Önt.

4.3. Regisztráció nélküli vásárlás esetén az Ön által megadott e-mail címre küldött levelezés kizárólag a megrendelésre és a csomagkövetésre korlátozódik.

5. Előjegyzés

5.1. Amikor egy bizonyos könyvet keres, előfordulhat, hogy csak a könyvadatot találja adatbázisunkban, mert a hozzá tartozó példány már elkelt. Ilyenkor lehetőség van a termék előjegyzésére.

5.2. Miután sikeresen előjegyzett egy vagy több könyvre, már csak visszaigazoló levelünket kell megvárnia, amelyben közöljük, hogy megérkezett az Ön által keresett könyv. Ennek idejét sajnos nem tudjuk előre jelezni.

5.3. Az előjegyzés nem kötelezi Önt vásárlásra, illetve csupán előjegyzéssel nem tudja megvásárolni a könyvet. Felhívjuk a figyelmét, hogy a kiválasztott könyv előjegyzéskori ára változhat. Webáruházunkon való vásárlása során minden esetben a könyv végleges megrendelési ára vonatkozik vásárlására.

6. Rendelés és átvétel

6.1. Az oldalunkon található könyveket, amennyiben erre lehetőség nyílik, virtuális kosárba helyezheti, majd megrendeléssel vásárolhatja meg. A kosárba helyezéssel még nem vásárolja meg a kiválasztott könyvet, vagyis a kosárba helyezés önmagában nem keletkeztet szerződést Ön és webáruházunk között. A vásárlás, vagyis Ön és a webáruházunk közötti fizetési kötelezettséggel járó megrendelés (adásvételi szerződés) a kosárba helyezést követő megrendeléssel jön létre.

6.2. Amennyiben meg szeretné vásárolni a könyvet, úgy válassza ki a listából, adja meg a mennyiséget, majd töltsse ki a megrendelői és szállítási, fizetési adatokat.

6.8. Ha készletünkben egy adott könyv több példányban is szerepel, akkor lehetőség van arra, hogy többet is megrendeljen belőle.

6.10. A megrendelő úrlapon beállíthatja a kívánt átvételi módot és a fizetési módot. Nem regisztrált vevőként Önnek minden megrendelés esetén külön-külön szükséges megadnia a fenti adatokat.

6.11. A vásárlást vagy az előjegyzést a Megrendelés vagy az Előrendelés elküldése gombra kattintva fejezheti be. A sikeres megrendelésről rendszerünktől visszaigazoló e-mailt kap.

6.12. Amennyiben a megrendelt vagy előjegyzett terméket valamilyen váratlan okból nem tudjuk Önnek biztosítani, erről haladéktalanul tájékoztatjuk, és amennyiben a fizetés megtörtént, a megrendelt termék árát haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatérítjük.

6.13. A webáruházunkon elérhető könyvek kapcsán webáruházunk az árváltoztatás jogát fenntartja. Tájékoztatjuk, hogy a megrendelőlapon kívül, honlapunk más részein feltüntetett árak csupán tájékoztató jellegűek, és nem minősülnek a Ptk. 6:63. - 6:65. §§ szerinti szerződési ajánlatnak.

7. Szállítás és átvétel

7.1. Csakis kizárólag belföldi megrendelést teljesítünk.

7.1.1. Megrendelt termékét az alábbi átvételi és szállítási módokon veheti át:

7.1.1.1. Személyesen Szegeden (ingyenes),

7.1.1.2. FOXPOST szolgáltatással címre (értékfüggő fuvardíj, akár 0 Ft),

7.1.2.1. Személyes átvétel esetén a megrendelt termékeket személyesen veheti át. Az átvétel ebben az esetben díjmentes. A megrendelt termékeket előre egyeztetett helyen és időpontban veheti át.

7.1.3.1. FOXPOST házhozszállításának választása esetén a szállítási díj a feladandó könyv(ek) értékétől függ.

7.1.3.2. Kérjük, hogy szállítási címnek olyan címet szíveskedjen megadni, ahol munkanapokon napközben Ön vagy megbízott átvevője elérhető.

7.1.3.3. A rendeléseket a lehető legrövidebb időn belül átadjuk a futárszolgálatnak. Ezután a könyvek kézhezvételének időpontja a szolgálat kézbesítési idejétől függ.

7.1.3.4. Futár kézbesítés esetén a jelzett napon munkaidőben számíthat a csomag érkezésére.

7.1.4.4. Késedelmes kézbesítés esetén kérjük, jelezze ezt ügyfélszolgálatunknál. Kérjük, megrendelése után győződjön meg arról, hogy a futár e-mailes értesítője nem került e-mail fiókja SPAM szűrőjébe.

8. Termékek árának feltüntetése

8.1. A webáruházban a könyvek ára forintban kerül megadásra. A könyvek ára a megrendelés pillanatában a webáruházban feltüntetett ár. Kedvezményes ár esetén a feltüntetett ár már tartalmazza a jelzett kedvezményt.

8.2. A könyveket szállítás útján juttatjuk el a megrendelőkhöz. A szállítási díj összegéről a webáruház a megrendelőt a megrendelési folyamat során tájékoztatja. A szállítási díjat a megrendelőnek a webáruház üzemeltetőjének fizeti meg a megrendelt könyvekkel együtt.

8.3. A mindenkori fizetendő ár a megrendelés leadásának idejében érvényben lévő ár. A mindenkori árváltoztatás jogát fenntartjuk.

9. Fizetési módok, számla

9.1. Webáruházunk az Ön megrendelése esetén a készpénzes fizetést és az átutalást nyújtja fizetési lehetőségekként.

9.2. Jelen általános szerződési feltételek bizonyos átvételi/szállítási formákhoz korlátozott fizetési módokat határoznak meg.

9.3. Bármely fizetési mód esetén kérheti elektronikus számla kiállítását, amelyet emailen küldünk meg az Ön részére.

9.4. Megrendelését átutalás esetén az utalt összeg számlánkon való jóváírását követően tudja átvenni személyesen, vagy kiszállítás esetén a futárszolgáltatótól.

10. A felhasználótól elvárható magatartás a webáruház használata, a hplovecraft.hu és a vállalkozóval való kapcsolattartás és a megrendelések teljesítése során

10.1. A felhasználó a webáruház használata és a rendelések valamennyi szakasza során köteles jóhiszeműen, tisztességesen és visszaélés nélkül eljárni, továbbá tartózkodni valamennyi jogellenes, jóerkölcsbe ütköző, valamint szándékos vagy gondatlan károkozó magatartástól.

10.3. A felhasználó köteles tartózkodni a sértő, kifejezőmódjában indokolatlanul bántó kommunikációtól.

10.4. Amennyiben a felhasználó a jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel ellentétes magatartást tanúsít, úgy a vállalkozó – választása szerint – a következő intézkedéseket alkalmazhatja a felhasználóval szemben:

- nem köteles teljesíteni a felhasználó rendeléseit,
- kizárólag előre utalásos bankkártyás fizetésre korlátozhatja a felhasználó által használt fizetési módot,
- a megrendelések újraküldése, átvételének megtagadása esetén csomagdíjat, tárolási díjat vagy egyéb díjat számolhat fel,
- elállhat a folyamatban lévő rendelések teljesítésétől, különösen akkor, ha a felhasználó a megrendelt terméket háromszori utánvétes fizetési móddal történő kézbesítés ellenére sem veszi át.

10.5. Vállalkozó a fent megjelölt intézkedések alkalmazása előtt egy alkalommal – az intézkedésre történő figyelmeztetés mellett – felhívja a felhasználót a jogsértő magatartás abbahagyására. Amennyiben a jogsértő magatartás továbbra is fennáll vagy megismétlődik, úgy vállalkozó a 10.4. pontban rögzített intézkedéseket alkalmazhatja.

10.6. Csomagok átvétele, újraküldése:

10.6.1. Amennyiben a megrendelő nem kívánja átvenni a megrendelt terméket záros határidőn belül, az ezzel összefüggésben felmerülő többletköltségek a megrendelőt terhelik.

10.6.2. Amennyiben az adott csomag átvétele a megrendelő érdekkörében felmerült okból megghiúsul, úgy a termék újraküldése az érintett futárszolgáltató legmagasabb díjával történik – a korábbi szállítási díjon felül. Ebben az esetben az ismételt, legmagasabb szállítási díj, valamint a csomagdíj megfizetését előre utalásos fizetés útján teljesítheti. A csomag újraküldése tehát kizárólag a megrendelés értékének és a felmerült csomagdíjak előre átutalását követően történik.

10.6.3. Amennyiben ugyanarról a postacímről kettő vagy több alkalommal is megtagadják a csomag átvételét, úgy vállalkozó fenntartja a jogot, hogy erre a postacímre a továbbiakban ne küldjön újra csomagot.

10.6.4. Szegeden a csomagok átvétele ingyenes, az átvételre rendelkezésre álló idő – visszajelzés és folyamatos kapcsolattartás mellett – jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban meghosszabbítható.

11. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról

11.1. A megrendelése alapján létrejött szerződés alapján kellékszavatosság illeti meg a webáruház hibás teljesítése esetén. A webáruház hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a webáruház, ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

11.2. A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

11.3. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a webáruház számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a webáruház költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a webáruház adott okot. Tájékoztatjuk, hogy kicserélési igényének abban az esetben tudunk eleget tenni, amennyiben készletünkben szerepel azonos termék.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti, mivel webáruházunktól használt termékeket vásárolhat. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ön a webáruházzal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webáruház nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A kellékszavatossági igény teljesítésével kapcsolatos költségek a webáruházat terhelik. Amennyiben a hiba keletkezésében Ön is közrehatott, akkor a kellékszavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Ön is köteles viselni.

11.4. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.5. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. § alapján vállalkozó jótállásra nem köteles.

12. Vásárlástól való elállás joga

12.1. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

12.2. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

12.3. Ön jogosult elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban gyakorolni.

12.4. Ön nem gyakorolhatja az elállási és felmondási jogát

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

12.5. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni vagy postai úton vállalkozó címére, vagy e-mailen az info@hplovecraft.hu e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja jelen általános szerződési feltételek 1. számú mellékletét képező (lásd: lent) nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

12.6. Az elállás joghatásai

12.6.1. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

12.6.2. A visszatérítést azonban mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

12.6.3. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

12.6.4. A termék visszaküldésének esetlegesen felmerülő közvetlen költségét Ön viseli.

12.6.5. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

12.6.6. Tájékoztatjuk, hogy az elállás jogának gyakorlása a szerződéshez kapcsolódó esetleges járulékos szerződés(ek)e)t is felbontja vagy megszünteti.

13. Adatkezelés

13.1. Fontos számunkra adatainak biztonsága, emellett gazdasági érdekünk is megkívánja felhasználóink megalégedettségét, ezért mindent megteszünk adatai biztonságos kezelése érdekében. Az adatok technikai okokból történő elvesztése, sérülése, vagy egyéb károsodásáért azonban a szolgáltatás jellegére tekintettel nem tudunk felelősséget vállalni.

13.2. A webáruházban való regisztráció nélküli vásárlás esetén szükséges a felhasználóknak megadni az alábbi adataikat: név, lakcím, e-mailcím, telefonszám, megrendelési cím és számlázási adatok.

13.3. Az adatkezelés jogszabályi alapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban eKer tv.) 13/A. §, amely szerint a webáruház az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet. A webáruház továbbá az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat. A webáruház a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

13.4. Webáruházunk jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatási kötelezettséget teljesít az illetékes hatóságok, közigazgatási szervek és egyéb szervek felkeresése alapján.

13.5. Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban való regisztráció nélküli vásárlás esetén a megrendeléssel kifejezett hozzájárulását adja adatainak az általános szerződési feltételek szerinti céllal és feltételek szerint történő felhasználásra. Regisztráció nélküli vásárlás esetén a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a megrendelés teljesítése céljából, valamint a törvényi kötelezettségek teljesítése során kívánjuk felhasználni, azokat csak a szükséges mértékig tároljuk.

13.6. Adatainak kezelésének célja a webáruház szolgáltatásainak (különös tekintettel a termékek vásárlására) igénybevételéhez szükséges folyamatok (a termék árának megfizetése, szállítás stb.) lehetővé tétele. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház adatait minden esetben a szükséges mértékben a szükséges ideig használja.

13.7. Adatait a webáruház és a megrendelésének teljesítésében részt vevő partnereink kezelik a megrendelés teljesítéséhez szükséges mértékben, módon és ideig.

13.8. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a webáruház a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

13.9. A webáruházal való viszonyán alapuló adatkezelés jogszerűtlensége, ill. egyéb adatkezelési szabálytalanságok, vagy mindezek gyanúja esetén jogorvoslatért fordulhat egyebek mellett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságához (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410, www: <http://www.naih.hu>, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

14. Ügyfélszolgálat

E-mail: info@hplovecraft.hu

15. Panasz, panaszkezelés

15.1. A webáruház tevékenységével kapcsolatos bármilyen észrevételét, ill. panaszát szívesen fogadjuk a webáruház ügyfélszolgálatának elérhetőségein. Panaszát legkésőbb harminc napon belül, e-mailen válaszoljuk meg. Válaszunkat kifejezett kérése esetén továbbítjuk postai úton. Panaszára adott válaszunkat három évig megőrizzük.

15.2. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat, melynek neve: Csongrád Megyei Békéltető Testület, székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján

(www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

15.3. Tájékoztatjuk, hogy a webáruház a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A webáruház mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.

15.4. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály
Székhely: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Elérhetőség: 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „C” épület
Telefon: +36 62/680-532

15.5. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található.
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

15.6. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905

16. Jogkikötés

16.1. Megrendelésre és azzal összefüggésben felmerülő kérdésekre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

16.2. A felhasználó és a webáruház közötti vitás kérdéseket a felek békés úton, ill. az általános szerződési feltételekben megjelölt hatóságok békéltető és egyéb testületei előtt rendezik.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt: